

ВАВИЛОН ТРАНСЛЕЙШЪНС ЕООД

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Качеството на нашите преводи представлява основният фактор за успеха на фирмата.

Стратегическите дългосрочни цели и принципите, които фирмата определя и прилага в дейността си, с оглед ефективното провеждане на Политиката по качеството, са:

- **Висока клиентска удовлетвореност** – Имаме силни партньорства с клиенти и поддоставчици на базата на професионално и персонализирано отношение, взаимно доверие и взаимноизгодни условия при неизменно спазване на действащите законови и нормативни актове. Във всеки аспект осигуряваме добавена стойност чрез разбиране на настоящите и бъдещите нужди. Осигуряваме анализ и контрол на резултатите относно клиентската удовлетвореност, предприемаме незабавни необходими коригиращи действия.
- **Непрекъснато подобрене на качеството** – Качеството за нас не е само фирмена политика, а предизвикателство, при което всеки от нашите висококвалифицирани служители, преводачи, редактори и доставчици показва индивидуална отговорност и ангажираност към всеки проект.
- **Процесен подход** – Последователни и предвидими резултати се постигат по-ефективно и ефикасно, когато дейностите са разбрани и управлявани като взаимосвързани процеси, които функционират като единна система. Извършва се постоянно наблюдение на процесите, правят се последващи анализи и се *предприемат ефективни коригиращи действия*.
- **Лидерство** – Ръководството гарантира за протичането на взаимосвързани в система процеси за реализация на предлаганите услуги, както и за овладяването на рисковете и използването на възможностите за постигане на по-добри резултати, и за предотвратяване на нежелани последствия. Подобряваме външната и вътрешна комуникация. Черпим опит от добрите практики по бизнес етика, залагаме на ценности като лоялност, интегритет, доверие, съпричастност и положителен пример.
- **Роля на екипа** – Най-ценният ресурс на нашата фирма е човешкият ресурс. Грижим се за осигуряването на непрекъснатото повишаване компетентността на хората, професионалното развитие и мотивацията. Ръководството ясно и отговорно разпределя ролите и отговорностите на служителите във фирмата по нива и функции. Уважението, признанието, чувството за удовлетвореност и повишаването на компетентността спомагат за по-голямата ангажираност на хората от екипа към постигането на целите по качеството.
- **Управление на взаимоотношенията** – Поставяме на централно място клиентската удовлетвореност, силно ангажирани сме с изграждането на взаимно изгодни отношения на базата на ясни критерии за техния подбор и оценка.

Настоящата политика по качеството се споделя от всички членове на екипа ни и се прилага и поддържа на всички нива. Ръководството на компанията подлага на непрекъснат контрол и преглед всички елементи от Системата за управление, в т.ч. политиката и целите по качеството – за актуалност и адекватност. Политиката за качеството е оповестена на интернет страницата на фирмата.

Дата: 11.11.2019 г.

Утвърдил:

(Ели Буздрева, управител)